

TABLA INFORMACIÓN ADICIONAL

Información adicional sobre Protección de Datos Personales	
En cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016), y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, se informa:	
Tratamiento:	Solicitudes arbitraje y/o mediación presentadas ante la Junta Arbitral de Consumo de Cantabria
Responsable del tratamiento	Director General de Comercio y Consumo, con domicilio en Calle Albert Einstein, 4 – 3ª Planta - 39011 Santander (Cantabria).
Delegado de Protección de Datos	Delegado de Protección de Datos. Gobierno de Cantabria. Peña Herbosa, 29 -4ª Planta- 39003 Santander (delegadoprotecciondatos@cantabria.es).
Finalidad – Descripción breve	Resolución de las solicitudes de arbitraje y/o mediación presentadas por los consumidores y usuarios en sus relaciones comerciales ante la Junta Arbitral de Consumo de Cantabria.
Finalidad – Descripción detallada	Gestionar las solicitudes de arbitraje y/o mediación presentadas ante la Junta Arbitral de Consumo de Cantabria por los consumidores y usuarios respecto de las personas físicas o jurídicas que comercializan bienes o prestan servicios en el ejercicio de sus relaciones comerciales.
Plazos previstos de conservación	Se conservará mientras exista un interés mutuo para mantener del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.
Elaboración de perfiles y decisiones automatizadas	No.
Legitimación – Artículo 6.1 del RGPD	El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable de tratamiento
Legitimación – Descripción detallada	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje ▪ Ley de Cantabria 1/2006, de 7 de marzo, de Defensa de los Consumidores y Usuarios. ▪ Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. ▪ Real Decreto 231/2008, de 15 de febrero, por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo. ▪ Ley 7/2017, de 2 de noviembre, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo.
Consecuencia de no facilitar los datos	Si no se facilitan los datos solicitados no resulta posible realizar los trámites administrativos para la tramitación de la solicitud de arbitraje y/o mediación.
Consecuencia de eliminar los datos por el ejercicio de derechos	Si en el ejercicio de los derechos del/de la interesado/a relativos a sus datos personales supusiera que el la Junta Arbitral de Consumo de Cantabria no dispusiera de ellos durante la tramitación, no serían posibles los citados trámites administrativos y por lo tanto la tramitación de la solicitud quedaría suspendida.

Información adicional sobre Protección de Datos Personales

En cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016), y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, se informa:

Datos tratados	<p>Datos identificativos: Nombre, NIF, dirección postal, teléfono, correo electrónico, firma</p> <p>Datos económicos o financieros: Contratos, facturas de compras de bienes o prestación de servicios.</p>
Origen de los datos	<p>Datos identificativos: Proporcionados por el/la propio/a interesado/a, mediante formulario o con documentación adicional entregada por él/ella.</p> <p>Datos económicos o financieros: Proporcionados por el/la propio/a interesado/a, mediante formulario o con documentación adicional entregada por él/ella.</p>
Destinatarios	<p>Los datos personales facilitados en este formulario, en su caso y exclusivamente para operaciones relacionadas con la finalidad antes indicada, podrán comunicarse a los siguientes encargados del tratamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirección General de Organización y Tecnología del Gobierno de Cantabria • Empresas reclamadas • Otras administraciones públicas (Estatual, Autonómica o Local) y/o organismos públicos con competencias en materia de consumo o competencias sobre la reclamación, así como la Administración de Justicia.
Derechos	<p>El interesado tiene los siguientes derechos: acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos, oposición y retirada del consentimiento prestado.</p> <p>Estos derechos los puede ejercitar poniéndose en contacto con el Delegado de Datos.</p> <p>También tiene derecho a reclamar ante la siguiente autoridad de control: Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es)</p>