

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016), y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, se informa:

Tratamiento:	Reclamaciones de gas, electricidad y/o agua potable
Responsable del tratamiento	Director General de Industria, Comercio y Consumo, con domicilio en Calle Albert Einstein nº 2, 39011 Santander (Cantabria).
Delegado de Protección de Datos	Delegado de Protección de Datos. Gobierno de Cantabria. Peña Herbosa, 29 -4ª Planta- 39003 Santander (delegadoprotecciondatos@cantabria.es).
Finalidad – Descripción breve	Resolución de las reclamaciones presentadas por los/las interesados/as en relación con los contratos de suministro a tarifa o de acceso a redes de energía eléctrica y gas, así como con instalaciones de agua potable de red (instalación interior)
Finalidad – Descripción detallada	Gestionar y tramitar las reclamaciones presentadas por los/las interesados/as contra las empresas comercializadoras y/o distribuidoras de los servicios de gas, electricidad y/o agua potable, cuando las mismas sean relativas a las siguiente materias: contrato de suministro a tarifa, acceso a las redes de suministro, seguridad en las instalaciones, calidad del servicio, suspensión del suministro por fraude o peligrosidad y/o equipos de medida y control
Plazos previstos de conservación	Los plazos previstos para la conservación de los datos son los siguientes: Se conservará mientras exista un interés mutuo para mantener del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.
Elaboración de perfiles y decisiones automatizadas	No.
Legitimación – Artículo 6.1 del RGPD	El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable de tratamiento
Legitimación – Descripción detallada	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ley 34/1998, de 7 de octubre, del sector de hidrocarburos ▪ Real Decreto 1955/2000, de 1 de diciembre, por el que se regulan las actividades de transporte, distribución, comercialización, suministro y procedimientos de autorización de instalaciones de energía eléctrica. ▪ Real Decreto 1434/2002, de 27 de diciembre, por el que se regulan las actividades de transporte, distribución, comercialización, suministro y procedimientos de autorización de instalaciones de gas natural. ▪ Ley 24/2013, de 26 de diciembre, del Sector Eléctrico
Consecuencia de no facilitar los datos	Si no se facilitan los datos solicitados, no resulta posible realizar los trámites administrativos para la tramitación de la reclamación.
Consecuencia de eliminar los datos por el ejercicio de derechos	Si en el ejercicio de los derechos del/de la interesado/a relativos a sus datos personales supusiera que el organismo competente no dispusiera de ellos durante la tramitación, no serían posibles los citados trámites administrativos y por lo tanto la tramitación de la reclamación quedaría suspendida
Datos tratados	<p>Datos identificativos: Nombre, NIF, dirección postal, teléfono, correo electrónico, firma, CUPS</p> <p>Datos económicos o financieros: Contratos, facturas de compras de bienes o prestación de servicios.</p>
Origen de los datos	<p>Datos identificativos: Proporcionados por el/la propio/a interesado/a, mediante formulario o con documentación adicional entregada por él/ella.</p> <p>Datos económicos o financieros: Proporcionados por el/la propio/a interesado/a, mediante formulario o con documentación adicional entregada por él/ella.</p>
Destinatarios	<p>Los datos personales facilitados en este formulario, en su caso y exclusivamente para operaciones relacionadas con la finalidad antes indicada, podrán comunicarse a los siguientes encargados del tratamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dirección General de Organización y Tecnología. ▪ Tablón Edictal Único del Boletín Oficial del Estado ▪ Empresas reclamadas. ▪ Otras administraciones públicas (Estatual, Autonómica o Local) y/o organismos públicos.

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016), y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, se informa:

Derechos	<p>El interesado tiene los siguientes derechos: acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos, oposición y retirada del consentimiento prestado.</p> <p>Estos derechos los puede ejercitar poniéndose en contacto con el Delegado de Datos.</p> <p>También tiene derecho a reclamar ante la siguiente autoridad de control: Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es)</p>
----------	--