

## TABLA INFORMACIÓN ADICIONAL

<b>Información adicional sobre Protección de Datos Personales</b> En cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016), y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, se informa:	
Tratamiento:	Solicitudes arbitraje y/o mediación presentadas ante la Junta Arbitral de Consumo de Cantabria
Responsable del tratamiento	Director General de Industria, Comercio y Consumo, con domicilio en Calle Albert Einstein nº 2, 39011 Santander (Cantabria).
Delegado de Protección de Datos	Delegado de Protección de Datos. Gobierno de Cantabria. Peña Herbosa, 29 -4ª Planta-39003 Santander (delegadoprotecciondatos@cantabria.es).
Finalidad – Descripción breve	Resolución de las solicitudes de arbitraje y/o mediación presentadas por los consumidores y usuarios en sus relaciones comerciales ante la Junta Arbitral de Consumo de Cantabria.
Finalidad – Descripción detallada	Gestionar las solicitudes de arbitraje y/o mediación presentadas ante la Junta Arbitral de Consumo de Cantabria por los consumidores y usuarios respecto de las personas físicas o jurídicas que comercializan bienes o prestan servicios en el ejercicio de sus relaciones comerciales.
Plazos previstos de conservación	Se conservará mientras exista un interés mutuo para mantener del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.
Elaboración de perfiles y decisiones automatizadas	No.
Legitimación – Artículo 6.1 del RGPD	El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable de tratamiento
Legitimación – Descripción detallada	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje</li> <li>▪ Ley de Cantabria 1/2006, de 7 de marzo, de Defensa de los Consumidores y Usuarios.</li> <li>▪ Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.</li> <li>▪ Real Decreto 231/2008, de 15 de febrero, por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo.</li> <li>▪ Ley 7/2017, de 2 de noviembre, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo.</li> </ul>
Consecuencia de no facilitar los datos	Si no se facilitan los datos solicitados no resulta posible realizar los trámites administrativos para la tramitación de la solicitud de arbitraje y/o mediación.
Consecuencia de eliminar los datos por el ejercicio de derechos	Si en el ejercicio de los derechos del/de la interesado/a relativos a sus datos personales supusiera que el la Junta Arbitral de Consumo de Cantabria no dispusiera de ellos durante la tramitación, no serían posibles los citados trámites administrativos y por lo tanto la tramitación de la solicitud quedaría suspendida.

### Información adicional sobre Protección de Datos Personales

En cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016), y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, se informa:

Datos tratados	<p>Datos identificativos: Nombre, NIF, dirección postal, teléfono, correo electrónico, firma</p> <p>Datos económicos o financieros: Contratos, facturas de compras de bienes o prestación de servicios.</p>
Origen de los datos	<p>Datos identificativos: Proporcionados por el/la propio/a interesado/a, mediante formulario o con documentación adicional entregada por él/ella.</p> <p>Datos económicos o financieros: Proporcionados por el/la propio/a interesado/a, mediante formulario o con documentación adicional entregada por él/ella.</p>
Destinatarios	<p>Los datos personales facilitados en este formulario, en su caso y exclusivamente para operaciones relacionadas con la finalidad antes indicada, podrán comunicarse a los siguientes encargados del tratamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección General de Organización y Tecnología del Gobierno de Cantabria</li> <li>• Empresas reclamadas</li> <li>• Otras administraciones públicas (Estatal, Autonómica o Local) y/o organismos públicos con competencias en materia de consumo o competencias sobre la reclamación, así como la Administración de Justicia.</li> </ul>
Derechos	<p>El interesado tiene los siguientes derechos: acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos, oposición y retirada del consentimiento prestado.</p> <p>Estos derechos los puede ejercitar poniéndose en contacto con el Delegado de Datos.</p> <p>También tiene derecho a reclamar ante la siguiente autoridad de control: Agencia Española de Protección de Datos (<a href="http://www.aepd.es">www.aepd.es</a>)</p>