

TABLA INFORMACIÓN ADICIONAL

Información adicional sobre Protección de Datos Personales En cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016), y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, se informa:	
Tratamiento:	Reclamaciones en materia de consumo en el ámbito de Cantabria
Responsable del tratamiento	Director General de Industria, Comercio y Consumo, con domicilio en Calle Albert Einstein nº 2, 39011 Santander (Cantabria).
Delegado de Protección de Datos	Delegado de Protección de Datos. Gobierno de Cantabria. Peña Herbosa, 29 -4ª Planta- 39003 Santander (delegadoprotecciondatos@cantabria.es).
Finalidad – Descripción breve	Resolución de las reclamaciones presentadas por los consumidores en sus relaciones comerciales.
Finalidad – Descripción detallada	Gestionar las reclamaciones presentadas por los consumidores y usuarios respecto de las personas físicas o jurídicas que comercializan bienes o prestan servicios en el ejercicio de sus relaciones comerciales.
Plazos previstos de conservación	Los plazos previstos para la conservación de los datos son los siguientes: Se conservará mientras exista un interés mutuo para mantener del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.
Elaboración de perfiles y decisiones automatizadas	No.
Legitimación – Artículo 6.1 del RGPD	El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable de tratamiento
Legitimación – Descripción detallada	Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. Ley de Cantabria 1/2006, de 7 de marzo, de Defensa de los Consumidores y Usuarios.
Consecuencia de no facilitar los datos	Si no se facilitan los datos solicitados, no resulta posible realizar los trámites administrativos para la tramitación de la reclamación.
Consecuencia de eliminar los datos por el ejercicio de derechos	Si en el ejercicio de los derechos del/de la interesado/a relativos a sus datos personales supusiera que el organismo competente no dispusiera de ellos durante la tramitación, no serían posibles los citados trámites administrativos y por lo tanto la tramitación de la solicitud quedaría suspendida
Datos tratados	Datos identificativos: Nombre, NIF, dirección postal, teléfono, correo electrónico, firma Datos económicos o financieros: Contratos, facturas de compras de bienes o prestación de servicios.
Origen de los datos	Datos identificativos: Proporcionados por el/la propio/a interesado/a, mediante formulario o con documentación adicional entregada por él/ella. Datos económicos o financieros: Proporcionados por el/la propio/a interesado/a, mediante formulario o con documentación adicional entregada por él/ella.

Información adicional sobre Protección de Datos Personales

En cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016), y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, se informa:

Destinatarios	<p>Los datos personales facilitados en este formulario, en su caso y exclusivamente para operaciones relacionadas con la finalidad antes indicada, podrán comunicarse a los siguientes encargados del tratamiento:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dirección General de Organización y Tecnología del Gobierno de Cantabria• Empresas reclamadas• Otras administraciones públicas (Estatal, Autonómica o Local) y/o organismos públicos con competencias en materia de consumo.
Derechos	<p>El interesado tiene los siguientes derechos: acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos, oposición y retirada del consentimiento prestado.</p> <p>Estos derechos los puede ejercitar poniéndose en contacto con el Delegado de Datos.</p> <p>También tiene derecho a reclamar ante la siguiente autoridad de control: Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es)</p>