

La presente encuesta de satisfacción es anónima y confidencial. Por favor, es muy importante para el Servicio contar con su valoración de algunos aspectos del procedimiento de mediación en el que ha participado VD. Por supuesto, su respuesta sólo será utilizada para su análisis estadístico y será gestionada por la Dirección General de Justicia y sus servicios técnicos. Muchas gracias por su colaboración.

EVALUACIÓN DEL PROCEDIMIENTO

1. En este procedimiento Vd. ha participado como:

- Demandante.
- Demandado.
- Abogado del demandante.
- Abogado del demandado.

2. Antes de iniciar este procedimiento ¿estaba familiarizado con el proceso de mediación?

- Sí.
- Había participado en una mediación anteriormente.
- No.

3. ¿Cómo tuvo Vd. conocimiento del Servicio de mediación por primera vez?

- A través de un folleto informativo/cartel.
- Con la Providencia de citación.
- Recibió información por otros medios (indique cuales)

4. Por favor, indique ¿qué importancia tiene para Vd. cada una de las razones siguientes a la hora de utilizar la mediación?

[1: Nada importante] [2: Algo importante] [3: Importante] [4: Muy importante]

	1	2	3	4
Obtener una mejor resolución que con la sentencia				
Obtener una solución más rápida que la sentencia				
Decidir exactamente cuál va a ser la solución				
Ahorrar gastos				
Mejorar la relación con la otra parte				

5. Por favor indique el grado de satisfacción con los aspectos que se mencionan de la mediación.
(Si alguna de las situaciones recogidas no se produjo, por favor, marque NA: "No aplicable")

[1: Muy insatisfecho] [2: Insatisfecho] [3: Ni satisfecho ni insatisfecho]
[4: Satisfecho] [5: Muy satisfecho] [NA: No aplicable]

	1	2	3	4	5	NA
Sesión informativa						
Duración de la mediación						
Resultado de la mediación						
Posibilidad de hablar						
Posibilidad de llegar a un acuerdo						
Tratamiento recibido						

6. Evaluación del mediador o mediadores.

[1: Muy insatisfecho] [2: Insatisfecho] [3: Ni satisfecho ni insatisfecho]
[4: Satisfecho] [5: Muy satisfecho]

	1	2	3	4	5
Imparcialidad					
Forma en la que condujo la sesión					
Cuidado y atención puesto al asunto					
Preparación					
Grado de confianza					

7. ¿Elegiría la mediación para resolver otro asunto?

Sí.
No.
Depende del asunto.
Puede.

8. Por favor, indique cualquier sugerencia o comentario que pueda tener, así como aquellos aspectos que considere relevantes y que no se contengan en este formulario.